



お客様各位

株式会社 MSC クルーズジャパン

MSC ベリッシマ 2024 年 12 月 10 日那覇発着クルーズ
中止のご連絡

拝啓

この度は、MSC クルーズをお選びいただき誠にありがとうございます。

お客様のご予約に関する重要なお知らせのご連絡です。

誠に遺憾ではございますが、12月10日に那覇を出港予定のMSC ベリッシマのクルーズが、運航に関わる技術的懸念事項が発生したため、お客様とクルーの安全確保を最優先とし、本船はクルーズを中止することを決定致しました。

このキャンセルに伴い、クルーズ料金全額をご予約いただきました旅行会社より返金させていただきます。この返金には、航空券、前泊・後泊にかかった費用、または個人で手配したMSC 主催以外のツアー費用は含まれておりません。

また、今回のクルーズ代金の 50%相当額 (USD) を、次回クルーズのご予約時にご利用いただけるクレジットとしてご提供いたします。

【フューチャークレジットに関する注意事項】

- ・返金・譲渡不可です。
- ・2025年12月31日まで有効です。
- ・1部屋につき大人2名様までが対象となり、同室の3/4人目のお客様に関しては、カテゴリーにかかわらず、おひとり様あたり USD 75-のフューチャークレジットとなります。
- ・お子様（18歳未満）は対象外です。

その他詳細につきましては、ご予約された旅行会社にお問い合わせください。

この度は心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

敬具