

## ダイヤモンド・プリンセス

# 寄港地観光ツアーのお申し込みについて

\*必ずお読みください\*

### マークの見方

食事



食事付きのツアーです。

車いす



車いすでご参加いただけるツアーです。  
※移動に利用するバスや車両には乗降用の  
リフトはございません。

健脚レベル



観光バス、列車等によるツ  
アーです。平地での短い  
距離の歩行を伴います。



左記よりアクティブなツ  
アーです。階段の上り下り  
や舗装されていない道で  
の歩行などを含みます。



さらに活動的なツアーです。  
ハイキングなどを含みます。  
体力に自信のある方にのみ  
お勧めします。

### お申し込みについて (お申込みの前に必ずお読みください)

◆お申込み・変更・キャンセル方法 2種類の方法から寄港地ツアーをお申込みいただけます

#### 1 クルーズ・パーソナライザーから直接ご予約

英語のウェブサイト上からご自身でご予約いただけます。

※予約番号(6桁の英数字)、お客様氏名、生年月日が必要になります。

※日本語を話すガイドや添乗員がつくツアーの内容は日本語でご確認いただけます。

※ご予約・変更・キャンセルは出発日の一週間前まで可能です。以後は乗船後にショアエクスカージョン・デスク  
(ツアーデスク)にてお手続きください。

※クルーズ・パーソナライザーにてご予約された寄港地観光の記録に関するお問い合わせは、クルーズをお申込み  
された予約窓口(旅行会社、プリンセス・クルーズ予約デスク等)を通じてお問合せください。

※「クルーズ・パーソナライザー」へのアクセスと「クルーズ・パーソナライザーご利用方法」は下記  
URL(もしくはQRコード)にお進みいただき「オンラインお申込みリンク」内からそれぞれに  
アクセスできます。

[https://www.princesscruises.jp/customers\\_reserved/shore\\_excursions/](https://www.princesscruises.jp/customers_reserved/shore_excursions/)



## 2 ホームページからのお申込み

お申込みは乗船日の約2ヶ月前から2週間前まで受付しております。

### プリンセス・クルーズ ホームページ [princesscruises.jp](https://princesscruises.jp) へアクセス

スマホはこちらから!



- ① トップページ中ほどのメニューバー右端の **ご予約されたお客様へ** をクリック
- ② 「ショアエクスカージョン (寄港地観光ツアー)」ボックスの下 **日本発着クルーズ** をクリック
- ③ オンラインお申込みリンク集内の **寄港地観光ツアーお申込フォーム** からお申込み

④ 送信後、受付完了メール (自動配信) をお送りいたします。

**※メールのドメイン指定受信を設定されている方は、メールを受信できるよう設定が必要となります。以下のドメインを受信できるよう設定をお願いします。**

**@princesscruises.com**

⑥ お申込み内容に対する回答は、5営業日以内にメールにてご案内いたします。

### 変更・キャンセルについて

※ ホームページからは、新規お申込みのみとさせていただきます。変更・キャンセルは予約確定メールにご返信いただくか、氏名 (読み仮名)・ご予約番号 (6桁の英数字)・変更やキャンセルの内容をご記載の上、[kikochi@princesscruises.com](mailto:kikochi@princesscruises.com)までメールをお送りください。

### ◆ 予約確認

クルーズ・パーソナライザー (英語サイト) でご確認いただけます。

### ◆ ツアー料金

すべてのツアー料金は米ドル (\$) 表示となります。表示料金は、別途案内する場合を除き、そのコースの旅程に記されたサービス、食事代、ガイド料、施設入場料などを含みます。

### ◆ 子供料金

ツアー料金に子供料金が設定されている場合は、12歳以下のお子様に適用となります。なお、2歳以下の乳幼児で座席を必要としない場合は基本的に無料となり、お申込みの必要はございません。

### ◆キャンセル待ち

#### 【クルーズ・パーソナライザーからお申込みの場合】

ご自身でキャンセル待ち(Waitlist)に登録できます。クルーズ・パーソナライザー上で予約状況をご確認いただくことができます。第二希望のコースを先にご予約されている場合は、第一希望のコースをお取りできた時点で第二希望のコースは自動的にキャンセルされます。ご乗船後にお部屋に届くツアーチケットにて必ずご確認ください。一切キャンセル待ちができないコースもございますので予めご了承ください。

#### 【ホームページでお申込みの場合】

ご希望のコースが満席でお取りできない場合でお客様から特別にご要望があった場合、キャンセル待ちとしてお預かりします。ただし、キャンセル待ちのコースがお取りできたか否かの確認は弊社から連絡いたしませんので、ご乗船後にお部屋に届くツアーチケットにて必ずご確認ください。また、クルーズ・パーソナライザーをご利用いただいでご自身で事前にご確認ください。船内での確認、問い合わせは5階ショアエクスクーション・デスク(ツアーデスク)にて承ります。また、空席が出ない場合もございますので、第二希望のコースをご予約いただくことをお勧めします。キャンセル待ちのコースがお取りできた場合は第二希望のコースを自動キャンセルいたします。なお、キャンセル待ちをお取消しになる場合も、通常予約の変更・キャンセルと同様、ご乗船日2週間前までにご連絡ください。一切キャンセル待ちができないコースもございますので予めご了承ください。

### ◆ツアーチケット（参加券）

ご乗船前にお申込みをされた寄港地観光の「ツアーチケット」は、ご乗船日にお部屋にお届けいたします。ツアーチケットが届かない場合は、お手数ですがショアエクスクーション・デスク(ツアーデスク)にお申し出ください。また、申込んだ覚えのないツアーチケットが届いた場合、お手数ですが届いた当日にショアエクスクーション・デスクにお届けくださいますようお願いいたします。集合時刻・集合場所など、ツアー当日の詳細についてはツアーチケットに記載されております。券面の記載事項を必ずご確認ください。

※ツアーの出発・到着時刻や旅程などは、運行上の事由により、予告なく変更になる場合があります。万一、ツアーチケット配布後に変更があった場合、船内でご案内があります。ご注意ください。

### ◆お支払いについて

※ツアー料金は、船内をご利用いただいた他の有料サービスと共に「寄港地観光ツアー料」の名目で精算書に記載されます。

#### 【クルーズ・パーソナライザーからお申込みの場合】

ご予約時に英語で「**24時間以内に決済していただかないと予約が自動的に取り消されます**」と表示されますが、**ダイヤモンド・プリンセスの日本発着クルーズに限っては決済手続きを進めなくてもご予約が確保された状態となります**のでご安心ください。この場合、ツアー料金はすべて船内でのお支払いとなり、ツアー参加者それぞれの船内会計に加算・請求させていただきます。ご乗船前にクレジットカード等で決済していただくこともできますが、様々な理由によりキャンセルになった場合、予約時と返金時の為替レートにより返金額に差異が生じる場合があります。この場合、差額は保証されませんのでご注意ください。

#### 【ホームページでお申込みの場合】

ツアー料金はすべて船内でのお支払いとなり、ツアー参加者それぞれの船内会計に加算・請求させていただきます。

## お申込みについて（お申込みの前に必ずお読みください）

### ◆募集定員

すべてのツアーに募集定員があります。お申込み順に受け付けいたしますが、コースによっては満席の場合がございます。お早目にお申込みになることをお勧めします。

### ◆ツアーの催行中止とツアー内容の変更

各ツアーコースの最少催行人数に満たない場合や悪天候などによりツアーの催行を中止することがあります。詳しくはエクスカーション利用規約をご参照ください。また観光地や施設の状況によって、ツアー内容を一部変更する場合があります。ツアーの催行中止や内容の変更が決定しましたら、乗船前もしくは乗船後にご案内差し上げます。

クルーズ・パーソナライザーでお申込みされた場合、予め催行中止が決定している場合でも乗船前にご案内がお手元に届かない場合がございます。お手数ですが、2ページ目中ほどに記載しているリンク内のお知らせ欄にて最新情報をご確認いただきますようお願いいたします。

### ◆変更・キャンセルの締切りとキャンセル料金

ご乗船後、船内ショアエクスカーション・デスクにて案内している「**キャンセルの締切り時間（通常ツアー開始48時間前）**」より前にキャンセルされた場合は、取消料はかかりません。ただし、締切り後のキャンセルは100%の取消料がかかりますのでご注意ください。キャンセルの際は必ずツアーチケットをショアエクスカーション・デスクへ返却してください。ツアーによっては他のツアーと異なったキャンセルの締切り日時が設定されている場合があります。その場合は各ツアーの注意事項に記載がありますので必ずご確認ください。

## ツアーご参加当日について（お申込みの前に必ずお読みください）

### ◆お手荷物

貴重品、コート類、傘、カメラ、ハンドバッグなど個人の手荷物は、ツアー実施中、各個人の責任で管理をお願いします。観光中に車中に貴重品などの荷物を放置しないよう十分にご注意ください。

### ◆ツアーの集合時刻

各ツアーの船内での集合時刻は、ツアーチケットに記載されていますが、船の到着が遅れた場合や不測の事態により出発時刻の変更、または状況により中止になる場合がございます。なお、各ツアーの出発時刻は、最後のバスが埠頭から出発する時刻です。

船内の指定集合場所には、時間に余裕を持ってお集まりください。グループでご参加される場合、集合・出発時刻が同一でも、バスの車両が分かれてしまう場合があります。同一行動をお取りになりたい場合は、集合場所の係員にその旨をお申し出ください。

**※指定の集合場所で集合時刻に受け付けをされなかった場合は、「無連絡不参加」の取消し扱いとなり返金はありません。ご注意ください。**

※別冊に記載の出発時間帯とツアーチケット記載の出発時刻が異なっている場合は、ツアーチケット記載の出発時刻を優先とします。

### ◆観光地での注意事項

寺院、神社、遺跡、歴史的建造物、博物館などでは内部の写真やビデオ撮影の禁止、入場の際服装規定など各種制約があります。詳しくはガイドにご確認ください。

### ◆バスなど運輸機関について

バスなど運輸機関の設備は、各寄港地・訪問国により格差がございます。一部空調設備のない車両や一般用のバス（路線バスなど）を使用する場合がございますので予めご了承ください。なお、運輸機関の車内はすべて禁煙です。

### Q-1

**寄港地観光ツアーに子供だけで参加できますか？**  
できません。18歳未満の方は、親または保護者の同伴を参加条件とさせていただきます。

### Q-2

**1ヶ所の寄港地で、2つ以上のツアーに参加することは可能ですか？**

可能です。ただし、お客様ご自身でツアー間の時間間隔を考慮していただいた上でご予約ください。ほとんどのツアーは船の着岸する埠頭で解散となります。なお、先発のツアーの到着時間と後発のツアーの出発時間が60分以上開いていないとご予約いただけません。また、交通渋滞等で後発のツアーの出発時間に間に合わない場合でも参加料金の払い戻しはいたしませんので、時間を十分考慮された上でお申込みください。

### Q-3

**乗船後、寄港地観光ツアーの申込み、問合せは船内のどこでできますか？**

ご自身のスマートフォンからメダリオン・アプリを通して、ご予約いただけます。また5階のショアエクスカッション・デスクにてご質問やご予約を受け付けております。

### Q-4

**身体に障害のある方にお勧めのツアーはありますか？**

身体に障害のあるお客様が寄港地観光に参加する場合、ご予約前に必ずご相談ください。健脚レベルの低いツアーや車いすでも参加が可能なツアー（ツアーごとの車いすマークを参照）のご予約をお勧めします。車いすをご利用のお客様につきましては、基本的にバスにはリフトがついておりませんのでご自身で乗降していただく必要があります。また、車いすの種類によってはバスの荷台にお入れすることができない場合がありますので、乗船後に必ずショアエクスカッション・デスクへご相談ください。寄港地によっては上陸の際にテンドーボート（船を沖に停め、船～岸壁間を移動するボート）を使用することもあり、車いすでのご参加が難しい場合がございます。船側の判断で上陸や寄港地観光のご参加をお断りする場合がありますので予めご了承ください。また、ツアー実施会社によりお客様のご参加が安全ではないとの判断がなされたときは、ご参加をお断りする場合があります。ツアー実施会社がツアー当日、直接お客様とお会いしてから判断させていただくこともございますのでご了承ください。

### Q-5

**ガイドにチップを渡す必要はありますか？**

日本国内の寄港地観光ツアーでは、チップの必要はありません。海外の寄港地では、ガイドへのチップはお客様のご判断にお任せいたしますが、おおよその目安はおひとり様につき半日観光で\$2、終日観光で\$4程度です。

### Q-6

**寄港地観光ツアー参加中にショッピングの時間はありますか？**

多くの寄港地観光ツアーでショッピングの時間が設けられています。ただし、旅程上十分に時間を確保できない場合があります。予めご了承ください。

### Q-7

#### 各寄港地のお土産屋などでクレジットカードは使えますか？

店舗によってはカードの利用が出来ない場合があります。現金も併せてご持参される事をお勧めいたします。

### Q-8

#### ツアー中または寄港地ではどのような服装をしたらよいですか？また、必要な持ち物は何ですか？

クルーズ中は、寄港地や季節により気温や天候が大きく変化します。場所によっては防寒着などをお持ちになることをお勧めします。ツアーには履き慣れた靴でご参加ください。海外の寄港地での外貨購入や免税品購入に備え、パスポートのコピーをお持ちください。

### Q-9

#### ツアー参加中にバスの中で待っている事は可能ですか？

バスの中での待機の可否については当日ガイドまたはドライバーにご確認ください。

### Q-10

#### 寄港地でのトイレ事情はどのようになっていますか？

各観光施設でのトイレの有無やツアー中のトイレ休憩のタイミングについては、当日ガイドがご案内します。海外の寄港地ではトイレの使用が有料であったり、トイレトーパーが用意されていなかったり、日本と習慣や使用方法が異なる場合があります。ガイドの案内に従ってください。

### Q-11

#### ツアーバスが遅れた場合、船に乗り遅れませんか？

プリンセス・クルーズのツアーバスが何らかの事情で港へ戻るのが遅くなっても、船に乗り遅れることはありません。寄港地にてご自分で観光ツアーを手配した場合には、船内新聞に記載の「最終乗船時間」までに十分余裕をもって船にお戻りください。

### Q-12

#### 海外の寄港地での安全対策はどのように行っていますか？

プリンセス・クルーズではお客様の安全を最優先に考慮しています。プリンセス・クルーズは最善の安全対策を取りますが、寄港中は現地の情勢を考慮し、ご自身の責任で安全に行動していただくようお願いいたします。

### Q-13

#### 海外の港で両替はできますか？

海外の寄港地では港に外貨両替所が設置されている場合があります。また、一部通貨は船内で両替が可能です。ですが、念のため日本国内で現地通貨をご用意いただく事をお勧めいたします。

### Q-14

#### 同室の参加者がクルーズをキャンセルする場合、何かすることはありますか？

旅行会社・予約窓口へキャンセルや変更の連絡をされる際に「寄港地観光ツアーを予約済み」である旨をお申し出ください。お申し出がない場合、お客様のご予約状況によっては同室者の寄港地ツアーがシステム上自動的に全員分キャンセルされることがございます。

## エクスカーション利用規約 ※必ずお読みください。

### 一般事項

プリンセス・クルーズ・ラインズ・リミテッド(以下、「プリンセス」または「運送人」)は、航空輸送、陸上輸送、水上輸送、ツアー、スポーツその他のレクリエーション活動、寄港地での宿泊や食事、あるいはプリンセスのクルーズ船外のサービス、施設、活動など、ショアエクスカーションまたはアラスカ・ランド・エクスカーション(アラスカでのクルーズ前後のエクスカーション)(以下、総称して「エクスカーション」)の予約・チケットの販売、その他の宣伝や手配を行う場合、そのようなエクスカーションやサービスを提供するエクスカーション運行会社の取り次ぎをしているに過ぎません。お客様がエクスカーションに参加するには、予約時にお客様に提供された旅客運送約款、エクスカーションチケットの裏面に記載されている本利用規約、およびアクティビティによっては、当該ツアーに対するプリンセスの責任を明示的に免除するその他の文書に記載されている条件をお客様が承諾することが条件となります。参加には、独立したエクスカーション運行会社独自の利用規約が適用される場合もあります。

お身体の不自由なお客様は、バリアフリーなショアエクスカーションについて、アクセスオフィスにメールでお問い合わせください。アクセスオフィスは、ショアエクスカーション部門と連携しており、お客様の選択肢について直接アドバイスをを行います。一部の国際港では、バリアフリーなショアエクスカーションが利用できない場合がありますのでご注意ください。

### エクスカーションの発着時間

各エクスカーションの出発時間は、princess.comのCruise Personalizer(クルーズ・パーソナライザー)に記載されています。ショアエクスカーションの場合、出発時刻は、船内で受け取るショアエクスカーション・オーダーフォームにも記載されています。これらの情報は、エクスカーション運行会社からの情報に基づいて掲載されていますが、船の各港への到着時間が遅れたり、特定のエクスカーションの旅程が変更された場合には、変更されることがあります。表示されている出発時刻は、各エクスカーションの最後の車両が埠頭またはホテルを出発する時刻になりますのでご注意ください。お客様が遅れると、他のお客様のご迷惑になります。指定された時間に指定された出発場所(船内または船外)にお越しください。

### 参加人数に限りのあるエクスカーション

ショアエクスカーションは、クルーズの出発前または船内にて先着順で購入できます。エクスカーションの多くは参加人数が限られているため、予約リクエストは受付順に処理されます。エクスカーションが満席になった場合、追加のリクエストは受付順にキャンセル待ちリストに入ります。

アラスカ・ランド・エクスカーションはキャンセル待ちができませんが、可能な限りエクスカーション運行会社に追加の席を要請しています。エクスカーションが完売した場合は、後日、クルーズ・パーソナライザーを再度ご確認くださいことをお勧めします。また、アラスカの寄港地にあるツアーデスクでも空き状況を確認することができます。

### 個人の所持品

コート、傘、カメラ、ハンドバッグ、旅行用バッグなどの身の回り品は、エクスカーション中、常にお客様が管理してください。旅行中の車やバスの中では、いかなる時も所持品を放置しないように注意してください。

### 料金

エクスカーションの料金は予告なく変更される場合があります。料金は予約時に確定されます。すべての見積りには、特に明記されていない限り、旅程に従った交通費、必要に応じて食事、飲み物、ガイド、入場料が含まれています。席を必要としない乳幼児以外のお子様には、特に記載のない限り正規の料金が適用されます。

### ショアエクスカーションのキャンセルおよび返金に関するポリシー

ショアエクスカーションを予約されたお客様は、客室に備え付けのショアエクスカーション・オーダーフォームに記載されている締切時刻までに予約をキャンセルしなければなりません。締切時刻前にキャンセルの連絡がない場合は、エクスカーションの返金はいりません。ホテル宿泊、航空券、プライベート車を伴うエクスカーションの場合、締め切りは出航日の30日前までとし、それ以降の返金はいりません。ヘリコプターの飛行を伴うエクスカーションについては、乗船の翌日午後12時までに予約をキャンセルする必要があります。運送人は、締切時刻を過ぎた場合にエクスカーションをキャンセルすることはできず、また、お客様が参加しないことを選択したエクスカーションに対する返金はいりません。

## エクスカーション利用規約 ※必ずお読みください。

エクスカーションの予約については、当該エクスカーションの予約フォームに記載されている締切時刻までにキャンセルの連絡がない場合、返金はできません。予約の締切時刻は船内で発表されます。プリンセスの管理できない理由でエクスカーションがキャンセルされた場合は、全額返金されます。不可抗力またはトラブルにより途中でエクスカーションを中止しなければならない場合、状況に応じて可能な限りの返金を手配します。

ショアエクスカーションを前払いしてキャンセルしたい場合は、以下も適用されます。

前払いしたショアエクスカーションが出航日の5日前以上にキャンセルされた場合、以下のいずれかの方法で前払いした金額が返金されます。

1. キャンセルされる予約の支払者であるお客様にショアエクスカーションの未払残高がある場合、前払いされた金額はこの未払残高に充当されます。

または

2. キャンセルされる予約の支払者であるお客様にショアエクスカーションの未払残高がない場合、前払いされた金額は、ショアエクスカーションの前払いに使用したクレジットカードに返金されます。すべての返金は順次処理されますが、遅延が予想されます。このプロセスには十分な時間が必要となりますが、可能な限り迅速に対応しますのでご理解いただきますようお願いいたします。

前払いされたショアエクスカーションが上記の期間内にキャンセルされなかった場合、または航海中、キャンセルを希望する特定のショアエクスカーションが「キャンセルの締切時刻」より前にキャンセルされた場合、前払いされた金額は、前払いされた予約の支払者であるお客様の船内アカウントに、オンボードクレジットとして返金されます。これは、どのお客様がショアエクスカーションを前払いしたかに関係なく行われます。

### アラスカ・ランド・エクスカーションのキャンセルおよび返金に関するポリシー

クルーズ・パーソナライザーで購入したアラスカ・ランド・エクスカーションは、旅行の3日前までは無料でキャンセルできます。キャンセル期限前にキャンセルされたランド・エクスカーションは、ツアー購入時にクルーズ・パーソナライザーで使用されたクレジットカードに返金されます。旅行の3日前以降にキャンセルされたエクスカーションには、100%のキャンセル料がかかります。ただし、催行会社が独自の判断で不測の事態によりプログラムを催行できない場合はこの限りではありません。ランドツアー中に予約されたツアーの購入は、購入時点で最終的なものとみなされ、催行会社が承認したキャンセルの場合を除き、返金されません。

### 交通機関

交通機関の基準が世界各地で大きく異なることをご理解ください。エアコン付きの長距離バスが利用できない地域も多く、中には路線バスしかない場合もあります。長距離バスやその他のバスでの輸送ができない、または制限されている寄港地では、車やタクシーが利用されることもあります。お連れ様と一緒に参加される方は、全員一緒に船を出発するようにしてください。そうすることで、ツアースタッフはお客様とお連れ様を同じ車両に割り当てることができます。乗客の皆様は快適にお過ごしいただくために、観光車両内は禁煙となっております。

### エクスカーションの中止

エクスカーション運行会社は、需要がないと判断した場合、エクスカーションを中止する権利を有します。また、各グループの利便性と最善の利益を考慮して、お客様の快適性のために望ましいと思われる変更を行う権利を有します。

### エコロジーと環境

私たちは、環境に対して前向きで積極的な姿勢を保つことを方針としています。私たちは、会社としての目標を達成するためにやるべきことがたくさんあることを認識しています。そのために、私たちが提供するツアーに影響を与える可能性のある環境問題について、意識の向上に努めています。私たちは、ショアエクスカーション・プログラムを通して環境に関するメッセージを伝えるために、現地の代理店と緊密に連携しています。お客様におかれましても、訪問先の文化や習慣、環境問題を尊重することで、私たちの取り組みにご協力ください。

発効日:2014年8月1日

※英文の旅客運送約款が日本語訳のものと矛盾がある場合には、前者を優先するものとします。