

国内・海外募集型企画旅行条件書

1.募集型企画旅行契約

1.この旅行は、「株式会社」(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。

2.旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行業務募集型企画旅行契約の部によりします。但し、海外発着の場合は、当社特定海外旅行業務募集型企画旅行契約の部(以下「当社特定約款」といいます)によります。また、日程中に3泊以上のクルーズを含む旅行(日本発着時に船舶を利用する旅行を除きます)であって、パンフレット上にご自身の記載した旅行については当社のクルーズ船を利用するときに使用する旅行業務約款(以下「当社クルーズ旅行約款」といいます)の募集型企画旅行(部)によります。特定約款とクルーズ旅行約款は第15条(お客様の解除権)のお取消し部分以外は当社旅行業務募集型企画旅行契約の部と同一内容となります。

3.当社は、お客様が当社が定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます)の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

2. 旅行の申込み

1.当社 2.旅行法で規定された「受託営業所」(以下、2.を併せて「当社」といいます。)にて当社所定の旅行申込書(以下「旅行申込書」といいます。)に所定の事項を記入の上、下記のお申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。また第4項に定める旅行契約成立前、お客様がお申込みを撤回されたときは、お預かりしている申込金を全額払戻します。申込金(おひとり)

旅行代金95万円未満:全額
旅行代金95万円以上15万円未満:3万円以上旅行代金まで
旅行代金15万円以上30万円未満:6万円以上旅行代金まで
旅行代金30万円以上:旅行代金20%以上

但し、特定期間・特定コースにつきましては、別途パンフレットに定めるところによります。またローンご利用の場合は異なります。

※ 上表内の「旅行代金」とは第8項の「基準旅行代金」をいいます。

2.当社は、電話・郵便・ファクシミリその他の通信手段による 旅行契約の予約の申込みを受け付けます。この場合、予約の時点で契約は成立しておりますが当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に、当社に申込書の提出と申込金の支払いを行っていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社ははお申込みはなかったものとして取扱います。

3.「旅行申込書」にお客様のローマ字氏名をご記入される際には、ご記入に使用されるパスポートに記載されている通に、ご記入ください。お客様の氏名が誤って記入された場合は、航空券の発行替え、関係する機関への氏名訂正が必要になります。この場合、当社には、お客様の交替の場合に準じ、第26項のお客様の交替手数料がかかります。尚、運送・宿泊機関の事情により、氏名の訂正が認められず、旅行契約が解除いただく場合もあります。この場合には第15項の当社所定の取消料をいただきます。

3. 申込条件

1.21歳未満の方は親権者の同意書が必要です。また、旅行開始時点で15歳未満の方は親権者の同行を条件とさせていただきます。また、クルーズ会社によっては親権者の同伴同意利用が条件となるものがございます。お申し込み時に当社へご確認ください。

2.a. 身体に障害をお持ちの方、b. 健康を害している方、c. 妊娠中の方、d. 補助犬使用の方その他の特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し出ください。当社は可能な合理的範囲でこれに応じます。なお、この場合、利用機関等のためにより医師の診断書を提出している場合があります。又、現地事情や運送・宿泊機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、同伴者/介助者の同行などを条件とさせていただきます。お客様のご参加の可否、一部の内容を変更させていただきます。お客様のご参加をお断りさせていただきます。あるいはご参加をお断りさせていただきます。また、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様のご負担とします。

3.添乗員同行コースにおいて、旅行開始時に75歳以上の方は、当社規定の「健康アンケート」の提出をお願い致します。また、旅行の安全かつ円滑な実施のために、同伴者/介助者の同行などを条件とさせていただきます。お客様のご参加の可否、一部の内容を変更させていただきます。お客様のご参加をお断りさせていただきます。あるいはご参加をお断りさせていただきます。また、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様のご負担とします。

4.特定のお客様層を対象とした旅行、あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に不致しない場合は、お申込みをお断りする場合があります。

5.お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になった当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるために必要な措置を取らせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様のご負担とさせていただきます。

6.お客様の都合による別行動は原則としてできません。但し、コースにより別途条件をお受けすることがあります。

7.お客様の都合により旅行の行程から予定される場合は、その旨および復帰の有無、復帰の日時等の連絡が必要となります。

8.お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがある当社が判断する場合は、ご参加をお断りすることがあります。

9.その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りする場合があります。

4.旅行契約の成立時期と契約書面のお渡し

1.旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、第2項の申込金を受領した時に成立するものとします。

2.当社は本項(1)の定める契約の成立後速やかに、お客様に旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面(以下「契約書面」といいます)をお渡します。契約書面はパンフレット、本旅行条件書により構成されます。

3.当社が旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は最終旅行日程表に記載するところによります。

4.当パンフレットの旅行代金未定のコースについては旅行代金確定後、正式に契約の締結をさせていただきます。

5.申込みの段階で、満席、満室その他の理由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社は、お客様の承諾を得て、お客様が「取消待ち」状態でお待ちいただける期限を確認した上で、お客様を「ウエイティングのお客様」として登録し、お客様の申し込みを受けられるよう努力することがあります。これを「ウエイティング登録」といいます。この場合で当社はお申込み相当額を申し受けず、ただし、「当社がお申込みを承諾できる旨を通知する前にお客様よりウエイティング登録の解除のお申出があった場合」又は「お待ちいただける期限まで結果としてお申込みを承諾できなかった場合は」当社は当該申込相当額を払い戻します。

6.本項(5)の場合で、ウエイティング登録にかかるコースの予約成立は、当社がお客様のお申込みを承諾できる旨の通知を行ったときに成立するものとします。

7.お預りした「申込金相当額」は予約成立となった場合「申込金」として取扱います。

8.当社は、同行行程を同時に旅行する複数の旅行者がその責任ある代表者(以下、「契約責任者」といいます)を定めて申し込んだ募集型企画旅行契約の締結については、以下の規定を適用します。

①当社は、特約を結んだ場合を除き、契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者(以下、「構成員」といいます)の募集型企画旅行契約の締結に関する一切の代理権を有するものとみなし、当該団体・グループに係る旅行業務に関する取引は、当該契約責任者との間でを行います。

②当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、または将来負うことが予測される債務または義務については、何らの責任を負うものではありません。

③当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。

5. 通信契約により、旅行契約の締結をされるお客様との旅行条件

①通信契約についても当社「旅行業務募集型企画旅行契約」に準拠します。

②本項において「カード利用日」とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払又は払戻債務を履行すべき日とします。

③通信契約の申込みの際、会員は、申込みをしようとする「企画旅行の名称」、「出発日」、「会員番号」、「カード有効期間」等を当社にお申し出いただきます。

④通信契約による旅行契約は、当社が申し込みを承諾する通知を発生した時に成立します。ただし、当社が、e-mail等の電子承諾通知による方法により通知する場合も、その通知がお客様に到達した時に成立するものとします。電話による申込みの場合は、申込みが当社が受託した時に成立するものとします。また、郵便、ファクシミリその他の通信手段による申込みの場合は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発生した時に成立するものとします。

⑤通信契約を締結しようとする場合において、会員が有するクレジットカードが無効である等により、旅行代金等に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約にて決済できないときは、旅行の契約締結の拒否をさせていただきます。この場合、カード利用は旅行契約成立日とします。

⑥携帯情報端末(スマートフォン)等並びにインターネット等のIT関連情報通信技術を利用して旅行申し込みをお受けする場合は旅行日程、旅行サービスの内容、お客様の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面、契約書面又は確定書面の交付に代って情報通信技術を利用する方法により当該書面に記載すべき事項を提供したときは、会員の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項が記録されたことを確認いたします。

⑦会員の通信機器に前項にかかわる記載事項を記録するためのファイルが備えられていないときは、当社の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項を記録し、会員が記載事項を閲覧したことを確認します。

6.確定書面(最終旅行日程表)

第4項(2)の契約書面を補充する書面として、当社は確定した旅行日程、航空機の便名及び宿泊ホテル名が記載された確定書面(最終旅行日程表)を速くとも旅行開始の前日までにお渡しいたします。(原則として旅行開始の10日前～7日前にはお渡しいたしますが年末年始やゴールデンウィーク等の特別時期出発のコースの一部では旅行開始の直前にお渡しすることがあります。この場合でも旅行開始日の前日までにお渡しいたします。)ただし、旅行開始日の前日より起算してさかのぼって7日に当たる日以降に申込みがなされた場合には出発当日までにお渡しいたします。お申し込みには、郵送を含みます。又、お渡し直前であってもお問い合わせいただければ当社は手配状況についてご説明いたします。

7.旅行代金のお支払い期日

1.旅行代金はお支払開始日の前日より起算して、さかのぼって21日目に当たる日(以下「基準日」といいます)よりも前にお支払いいただきます。

2.基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の指定期日までにお支払いいただきます。

8. 基準旅行代金

「基準旅行代金」とは、募集広告又はパンフレットに「旅行代金」として表示した金額」に追加代金として表

示した金額」を加工し、「割引代金」として表示した金額」を減じた代金をいいます。この基準旅行代金は、第2項の「申込金」、第15項(1)の「取消料」、第16項(2)の「違約料」、および第24項の「変更補償金」の額の算出の基礎となります。

9.追加代金と割引代金

1.第8項でいう「追加代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ「旅行代金」の中にも含めて表示した場合を除きます。)

①お一人部屋を使用される場合の追加代金

②パンフレット等で当社が「グレードアッププラン」と称するホテル又は部屋タイプのグレードアップのための追加代金

③パンフレット等で当社が「延泊プラン」と称するホテルの宿泊延長のための追加代金

④パンフレット等で当社が「ビジネス・ファーストクラス追加代金」と称する航空機座席のクラス変更に関する運賃差額

⑤その他パンフレット等で「○○○追加代金」と称するもの(アーリーチェックイン追加代金や航空会社指定ご希望をお受けする旨「ポイント」等に記載した場合は追加代金を除きます。)

2.第8項でいう「割引代金」は、以下の代金をいいます。(あらかじめ、割引引き後の旅行代金を設定した場合を除きます。)

①パンフレット等で当社が「リブーター割引、船上予約割引、早期一括支払い割引」等と称して設定した人ありの割引代金

②その他パンフレット等で「△△△割引代金」と称するもの

10.子ども代金と幼児代金

子ども代金は、旅行開始当日を基準に満2歳以上12歳未満のお子さまに適用されます。幼児代金は、旅行開始当日を基準に、満2歳未満で航空機座席を使用しない方に適用されます。但し、利用航空会社により、旅行終了日当日が基準になる場合があります。申し込み時に弊社へご確認ください。

11.旅行代金に含まれるもの

1.旅行日程に明示した航空、船舶、鉄道等利用交通機関の運賃・料金(この運賃・料金には運送機関の課す付加運賃・料金(原価の水準の異常な変動に対応するため一定の期間及び条件下に限らず旅行者に一律に課されるもの)に限りません。以下同様とします。)を含みません。なお、運賃・料金はコースにより等級が異なります。別途明示する場合を除き、エコノミークラスとなります。

2.旅行日程に含まれる送迎バス等の料金(空港・駅・埠頭及び宿泊場所の間/旅行日程に「お客様負担」と表記してある場合を除きます。)

3.旅行日程に明示した観光の料金(バス等の料金・ガイド料金・入場料料金)

4.旅行日程に明示した宿泊料金及び税・サービス料金

5.旅行日程に「お客様負担」と表記してある場合を除きます。2人部屋に2人ずつの宿泊を基準とします。)

5.旅行日程に明示した食料料金(機内食は除きます。)

6.お一人様につきスーツケース等1個の受託手荷物運賃料金(航空機で運搬の場合お1人様20kg以内が原則ですが、クラス、方面によって異なります。また利用航空会社により別途受託手荷物運賃料金が必要となる場合があります。詳しくは係員におたずねください。) 手荷物の運送は当該運送機関が行ない、当社が運送機関に運送委託手続きを代行するものです。

6.現地での手荷物の運賃料金(一部含まれないコースがあります。)

但し、一部の空港・駅・港、ホテルにはポーターがない等の理由により、お客様ご自身で運搬していただく場合があります。

7.添乗員付きコースの添乗員の同行費用

8.船上乗船参加費用(ウェルカムパーティなどのアクティビティ)

9.団体行動中のドライバー、ガイド、ポーターなどのチップ(船上チップは除く)

上記①～⑨についてはお客様のご都合により、一部利用されなくても払戻しいたしません。

12. 旅行代金に含まれないもの

第11項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

1.超過手荷物料金(規定の重量・容積・個数の超過分)

2.クリーニング・電話料金・ホテルの個人・メイド等に対するチップ、その他追加飲食費の個人的性質の諸経費及びそれに伴う料・サービス料

3.傷害、疾病に関する医療費

4.渡航手続関係諸経費(旅券印紙・証紙料金・査証料・予防接種料金及び渡航手続代行に対する旅行業務取扱料など)

5.日本国内におけるご自宅から発着空港までの交通費や宿泊費等

6.日本国外の空港税・利用税及びこれに類する諸税

8.希望者のみ参加されるオプションツアー(別添付料金の小旅行)の料金

9.お客様が個人的な案内、買物等を添乗員等に依頼された場合その他の案内費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失、忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用

13.旅行契約内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画に異なる運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合には、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容(以下「契約内容」といいます)を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後にも説明します。

14.旅行代金の額の変更

当社は旅行契約成立後であっても、次の場合は旅行代金を変更いたします。

1.利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合、当社による増額又は減額される金額

の範囲内で旅行代金の額を増額又は減額します。但し旅行代金を増額変更するときは旅行開始日の前日より起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお客様にその旨を通知します。

2.当社は本項(1)の定める運賃・料金に大幅な減額がなされたときは、本項(1)の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。

3.第13項に基づき契約内容の変更により、旅行実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにご提供を受けなかった旅行サービスに対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又は、これから支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更する場合があります。(費用の増加が運送、宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送、宿泊機関等の座席、部屋その他の設備の不足が発生したことによる場合を除きます。)

4.当社は運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金の異なる旨をパンフレット等に記載した場合において、旅行契約の成立後に、当社が責任に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、パンフレット等に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。たとえ、複数のお申し込みいただいたお客様の一部が契約を解除したために他のお客様が一人部屋利用となったときは、契約を解除したお客様から取消料を申し受けるほか、お一人部屋を利用するお客様からお一人部屋追加代金を申し受けします。

15.お客様の解除権

15.お客様は、いつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することが出来ます。なお、「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申込みの営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。

<表>取消料

①国内旅行(標準タイプ)

旅行内容の解除期日	取消料(お一人)
旅行開始の前日から起算してさかのぼって	21日前まで 無料 20日前-8日前 旅行代金の20% 7日前-3日前 旅行代金の30%
旅行開始の前々日および前日	旅行代金の40%
旅行開始の当日、出発時まで	旅行代金の50%
無連絡不参加および旅行開始後	旅行代金の100%

②海外旅行(標準タイプ)

本邦出国時または帰国時に航空機を利用するコース(貸し切り航空機を利用するコースを除く)

旅行内容の解除期日	取消料(お一人)
旅行開始の前日から起算してさかのぼって	ピーク時の旅行である場合で41日前まで 無料 ピーク時の旅行である場合で40日前-31日前 旅行代金の10% 31日前まで 無料 30日前-3日前 旅行代金の20%
旅行開始の前々日および前日	旅行代金の30%
旅行開始の当日	旅行代金の50%
無連絡不参加および旅行開始後	旅行代金の100%

*注1:「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。

*注2:上記表内の「旅行代金」とは第8項の「基準旅行代金」をいいます。

*注3:上記表内「旅行代金」又は「出発日」を変更される場合も上記取消料の対象となります。

*注4:当社の責任とならないローン、渡航手続き等の事由によるお取消の場合も上記取消料をいただきます。

③海外クルーズ(フライ&クルーズ旅行) 日程表中に3泊以上のクルーズを含む旅行であって、「フライ&クルーズ旅行」旅行約款を適用する旨記載のあるものは、②の取消料でなく各コースのパフレットまたは、該当ページに明示する取消料が適用されます。

④日本船による海外ロングクルーズ(世界一周クルーズ等) パンフレット等に明示する当社約款に基づく取消料になります。

⑤貸切航空機及び貸切船舶を利用するコース、パンフレット等に明示する当社約款に基づく取消料になります。

(2)本項(1)にかかわらず、現地発着プラン等、特定のコースにつきましては、当社約款の特定海外旅行に係る取消料によります。

(3)お客様は次に掲げる場合において、旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除することがあります。

①第13項に基づき契約内容が変更されたとき、ただし、その変更が第24項の表に掲げられるもの、その他の重要なものであることにより除外します。

②第14項(1)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

③天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合には、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。

④当社がお客様に対し、第6項に定める期日までに、最終旅行日程表をお渡ししなかったとき。

⑤当社がお客様に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

⑥(当社は、本項(1)、(2)により旅行契約が解除されたときは、既に支払っていた旅行代金(又は申込金)から所定の取消料を差し引いた残額を払戻します(取消料が申込金でまかなえないときは、その差額を申し受けます。また本項(1)より旅行契約が解除されたときは、既に支払っていた旅行代金(又は申込金)の全額を払戻します。)

⑦開始後において、お客様の都合により途中で旅行契約を解除又は一時離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

⑧(お客様の責に帰さない事由により最終旅行日程表に従った旅行サービスの提供を受けられない場合は、お客様は本項(1)(2)の取消料を支払うことなく当該不可

能となった旅行サービス提供に係る契約を解除することができる。この場合において、当社は当該旅行サービスに対して発生する取消料、違約料等を差し引いた金額を払い戻す。

16.当社の解除権 旅行開始前の解除

1.当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。

- ①お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが明らかになったとき。
- ②お客様が病氣、必要な介助人の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
- ③お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると思われるとき。
- ④お客様が契約内容に關し、合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- ⑤お客様の人数が各コースに記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって23日目(第15項(1)の*注1)に規定するピーク時に旅行を開始するものについては33日目)にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。
- ⑥スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように当社があらかじめ明示した旅行条件が成就しないとき、あるいはそれが極めて大きいとき。
- ⑦天災地変、戦乱、暴動、暴走、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の関与し得ない事由により、契約書面に記載した旅行日程に比べて旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれ極めて大きいとき。
- ⑧上記③の一例として、日程に含まれる地域について、外務省から「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が出されたとき。但し、十分な安全措置を講じることが可能な場合には旅行を実施いたします。その場合(当社が旅行を実施する場合)、お客様が旅行をお取り消しになられたときは、第15項(1)(2)に定める取消料が必要となります。
- ⑨お客様が第7項に定める期日までに旅行代金を支払わなかったときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとします。この場合において、お客様は当社に対し、第15項(1)に定める取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。また、本項(1)により旅行契約を解除したときは、既に取立てている旅行代金(あるいは申込金)の全額を払い戻しました。

17.当社の解除権 旅行開始後の解除

1.当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することができます。

- ①お客様が病氣、必要な介助人の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- ②お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違反、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫などにより、団体旅行の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- ③天災地変、戦乱、暴動、暴走、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能となったとき。
- ④上記③の一例として、日程に含まれる地域について、外務省から「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が出された旅行の継続が不可能になったとき。お客様が第3項(8)から(10)に該当することが判明したとき。
- ⑤当社が本項(1)の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、将来に方向けのみ消滅します。すなわち、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。また、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対して、取消料、違約料その他の者の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、これをお客様負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻します。

18.旅行代金の払い戻し

当社は、第14項の規定により旅行代金が減額された場合又は第15、16、17項の規定により旅行契約が解除された場合において、お客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始日の解除による払い戻しにあっては解除日の翌日から起算して7日以内に、減額は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。ただし、第17項(1)において旅行契約が解除されたときは、旅行を中止したためにその提供を受けなかった旅行サービスの提供に対して、取消料、違約料その他のものに支払い、又はこれから支払わなければならない費用はお客様負担とします。

19.契約解除後の償還手配

当社は、第17項(1)の①、又は②の規定によって旅行開始後に旅行契約を解除したときは、お客様のご旅行に際してお客様のご負担で出発地に戻るために必要な旅行サービスの手配を引き受けず。

20.当社の指示

お客様は、旅行開始後旅行終了までの間において団体で行動していただくときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

21.添乗員

- 1.添乗員の同行の有無はパンフレットに明示いたします。
- 2.添乗員の同行する旅行にあっては添乗員が、添乗員が同行しない旅行にあっては旅行先における現地係員が、旅行を安全かつ円滑に実施するための必要な業務及びその他当社が必要と認める業務の全部又は一部を行います。
- 3.添乗員が同行しない旅行にあっては、現地における当社の連絡先を最終日表に明示いたします。
- 4.添乗員その他の者の業務は原則として8時から20時までとします。

22.当社の責任及び免責事項

- 1.当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- 2.例えば、お客様が次に掲げるような事由により損害を被られても、当社は本項(1)の責任を負いません。ただし、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。
 - ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害
 - ③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ④日本又は外国官公署の命令、外国の出入国規則又は伝染病による隔離、又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
 - ⑤自由行動中の事故
 - ⑥食中毒
 - ⑦盗難
 - ⑧運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮
 - ⑨その他の当社または手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったとき。
- 3.当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同様の規定にかかわらず、損害発生の日翌日から起算して14日以内(国内)または21日以内(海外)に当社に対して通知がないときに限り、お客様お一人につき15万円を限度(ただし、一個又は一対についての限度は10万円。故意又は重過失がある場合を除く。)として賠償します。

23.特別補償

- 1.当社は、第22項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物に被った一定の損害について、旅行業約款特別補償規程により、下記の通り支払いします。
 - ①死亡補償金として国内1,500万円、海外2,500万円
 - ②入院見舞金として入院日数により国内2万円-20万円、海外で4万円~40万円
 - ③通院見舞金として通院日数により国内1万円~5万円、海外2万円~10万円
 - ④携行品にかかる損害補償金(15万円を限度。ただし、一個又は一対についての補償限度は10万円)を支払います。ただし、日表表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われたい旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害については補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、「当該旅行参加中」とはいはしません。
- 2.当社が第22項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。
- 3.当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別添の料金を収受して実施される小旅行(オプションツアー)のうち、当社が旅行企画・実施するものについては、主たる募集型企画旅行契約の一部として取り扱います。
- 4.お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、故意による法令違反、疾病等のはか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスライディング、山岳登山、ボブスレー、リュージュ、ハングライダー搭乗などの他、これらに類する危険な運動の事故に由来するものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。但し、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

24.旅程保証

- 1.当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更(次の①②③に掲げる変更を除きます。)*が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じて得た額の要変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更によって当社に第22項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合は、この限りではありません。
 - ①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。
 - ②旅行日程に支障をもたらす悪天候を含む天災地変、い、暴動
 - ③官公署の命令
 - ④欠航、不通、休業等の運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
 - ⑤欠延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
 - ⑥旅行参加者の生命又は身体安全確保のために必要な措置
- ②第15項から第17項間での規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更
- ③パンフレットに記載した旅行サービスの手配を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることが出来た場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

- 2.当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様1名に対して募集型企画旅行につき、旅行代金に15%を乗じた額をもつ限度とします。またお客様1名に対して1募集型企画旅行につき支払うべき変更補償金の額が1,000円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。変更補償金の算定基礎となる旅行代金とは、第8項の「基準旅行代金」となります。
- 3.当社が、本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第22項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。
- 4.当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、同等価値以上の物品・サービスの提供をすることがあります。

<変更補償金の表>

変更補償金支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1.契約書面に記載した旅行開始日または旅行終了日の変更	1.5	3.0
2.契約書面に記載した入場する観光地または観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
3.契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金をものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります)	1.0	2.0
4.契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5.契約書面に記載した本邦内の旅行開始地空港又は旅行終了地空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6.契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0	2.0
7.契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
8.契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、装束その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
9.前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

注1:「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までにお客様に旅行開始日合意を行い、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始日より以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注2:確定書面が交付された場合には「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上でこの表を適用します。この場合において契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。

注3:第3号又は第4号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。

注4:第4号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備が高くなるものへの変更を伴う場合は適用しません。

注5:第4号又は第7号若しくは第8号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊につき複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。

注6:第9号に掲げる変更については、第1号から第8号までを適用せず、第9号によります。

注7:現地旅行会社等が実施するオプションツアーは旅程保証の対象とはなりません。

25.お客様の責任

- 1.お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- 2.お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。
- 3.お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社、当社の手配代行者又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

26.お客様の交替

- 1.お客様は、当社の承諾を得て旅行契約上の地位を別の方に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に譲渡の事項を記入のうえ手数料(お一人様につき10,000円)とともに当社に提出していただきます。(既に航空券を発行している場合には、別途再発券に関する費用を請求する場合があります。)
- 2.旅行契約上の地位の譲渡は当社の承諾があった時に効力を生ずるものとし、以降、旅行契約上の地位を譲り受けたい方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとします。なお当社は、利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

27.お客様が出発までに実施する事項

- 1.旅行・査証について(日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理局事務所にお問い合わせ下さい。)
- ①旅行券(パスポート):旅行参加には、パンフレット記載の残存有効期間を満たす旅行券が必要です。
- ②査証(ビザ):旅行参加には、パンフレット記載の国の査証が必要となります。現在お持ちの旅行券が今回の旅行に有効かどうかの確認、ならびに旅行に必要な旅行券・査証・再入国許可及び各種証明書の取得及び出入国手続書類の作成等はおお客様ご自身の責任で行っていただきます。ただし、当社は、所定の料金を申し受け、別途契約(渡航手続代行契約)として渡航手続の一部代行を行います。この場合、当社にはお客様ご自身に起因する事由により旅行券・査証等の取得ができなくなるとその責任を負います。
- 2.保健衛生について 渡航先(国又は地域)の衛生状況については、厚生労働省「検疫感染症情報ホームページ」(<http://www.forth.go.jp/>)でご確認ください。
- 3.海外危険情報について 渡航先(国又は地域)によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出てくる場合があります。お申し込みの際に販売店より「海外危険情報に関する書面」をお渡します。また、外務省「外務省海外安全ホームページ」(<http://www.pubanzen.mofa.go.jp/>)でもご確認ください。

28.個人情報

- 1.当法人は、ご提供いただいた個人情報について、1.お客様との間の連絡のため、2.旅行に關して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、3.旅行に関する諸手続きのため、4.当社の旅行契約上の責任において事故時

の費用等を担保する保険手続きのため、5.当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、6.旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、7.アンケートのお願いのため、8.特典サービス提供のため、9.統計資料作成のために利用させていただきます。

上記 2、3の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、パスポート番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店、大使館、出入国管理官・書類又は電子データにより、提供することがあります。また、ご旅行代金を精算する目的で決済システム会社、クレジット会社にクレジットカード番号や決済金額を電子の方法等で提供することがあります。なお、土産物店の個人情報提供の停止をご希望される場合は、当該するパンフレットに記載する旅行申込窓口にご出発の10日前までお申し出ください。(注:10日前が土・日・祝日の場合はその前日までにお申し出下さい)

当社及び当社グループ各社はお客様から書面によってご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、各社の営業案内、キャンペーン等のご案内のために、共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社が責任を持って管理します。なお、当社の個人情報取扱に関する方針等の詳細、当社グループ会社の名称については当社の店頭又はホームページのプライバシーポリシーでご確認ください。

29.パンフレット表示の旅行開始地までの国内航空券の取り扱いについて

- 1.お申し込みパンフレット掲載の特別運賃を利用した国内航空券のお申し込みは、ツアーのお申し込みと同時にさせていただきます。ようお願い申し上げます。
- 2.本項(1)の国内航空券に手配に関する契約は当社が承諾したときに成立いたします。ただし、国内航空券は手配旅行の扱いとなります。条件:お客様と当社の募集型企画旅行
- 3.お取り消し

お客様が申し込みされたパンフレット記載の特別料金での国内航空券について予約・確保ができず、お客様が該当コースを取り消しする場合は、該当コースに関わる該当の取消料をお支払いいただきます。

30.その他

1.海外旅行保険

病氣、けがをした場合、多額の治療費、移送費等があることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償金請求や賠償金の支払を受けるときは大変困難なため、ご自身で充分な額の海外旅行保険に加入することを勧めます。

2.お買物案内

お客様の便宜をはかするため、観光中・送迎中に土産店にご案内することがありますが、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では、商品の交換や返品等のお手配はいたしませんのでトラブルが生じないように商品の確認およびシートの受け取りなどを必ず行ってください。免税払い戻しがある場合は、ご購入を必ず土産物店としてお手元に用意いただき、その手続きは、土産物・空港で手続き方法を「確認のうえ、お客様ご自身の責任で行ってください。ワシントン条約又は禁止法により外国からの持ち出し及び日本へ持ち込みが禁止されている品物がござりますので、ご購入には十分ご注意ください。

3.マイレージサービス

航空会社のマイレージサービスに関するお問い合わせ登録等はおお客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。また、利用航空会社の変更によりお客様が受ける予定であった同サービスが受けられなくなった場合、理由の如何にかかわらず、当社は第22項(1)ならびに第24項(1)の責任を負いません。(注)第22項当社の責任及び免責事項 第24項 旅程保証

4.事故等のお申し出

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに最終日表でお知らせする連絡先に通知ください。(もし、通知できない事情がある場合は、その事情がなくなり次第ご通知ください。)

- 5.当社が募集型企画旅行契約により旅程を管理する義務を負う範囲は、パンフレットの各コースの説明に記載している国際線出発空港まで(集合)してから、当該空港に帰着(解散)するまでとなります。
- 6.当社にはいかなる場合も旅行の再実施いたしません。

31.募集型企画旅行契約約款について

この条件に定める事項は当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。当社の旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

32.ご旅行条件の基準

この旅行条件は2015年12月1日を基準としています。

旅行保険ご加入のお勧め

募集型企画旅行約款特別保証規定により、当社はおお客様がご旅行中に被られた損害については一定の範囲で補償させていただきますが、(傷害・疾病治療、疾病脂肪など)については補償いたしません。安心してご旅行頂くためにお客様ご自身および携行品等にも必ず保険をかけられますようおすすめいたします。特に「フライ&クルーズ旅行」適用コースにお申し込みの際には「クルーズ旅行取消費用担保特約」を同時にかけられますようお勧めいたします。

観光庁長官登録旅行業1980号

日本旅行業協会(JAITA)正会員
総合旅行業取扱管理者 野本 洋平

*総合旅行業取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所からの取引の責任者です。ご旅行の契約に際し、担当者からの説明に不明な点がございますら、ご遠慮なく上記旅行業取扱管理者にご質問ください。